

## **SAFETY - QUALITY POLICY**

- (a) Safety and Quality are core values of AESC and we believe in providing our customers with these values and maintaining a safe environment for our employees. In everything we do and in all aspects of our business, we make safety our top priority, strive for first-time quality. Our Safety Management System and Quality Management System ensures that safety, quality and compliance of our products and services for the people who entrust us with their lives when they operate, maintain, and fly on our products.
- (b) This requires our unyielding commitment to the following:
- (i) Comply with all the applicable legislation, to meet all the applicable requirements, and adopt practices to improve safety standards.
  - (ii) Provide the necessary resources for the implementation of the safety policy.
  - (iii) Apply human factors principles, including giving due consideration to the aspects of fatigue.
  - (iv) Enforce safety as a primary responsibility of all managers.
  - (v) Encourage personnel to report maintenance-related errors, incidents and hazards.
  - (vi) Apply 'just culture' principles to internal safety reporting and the investigation of occurrences and, in particular, not to make available or use the information on occurrences:
    - (1) to attribute blame or liability to front-line personnel or other persons for actions, omissions or decisions taken by them that are commensurate with their experience and training; or
    - (2) for any purpose other than the maintenance or improvement of aviation safety.
  - (vii) Ensure Senior Management continually promote the safety quality policy to all personnel, demonstrate its commitment to it, and provide necessary human and financial resources for its implementation.
  - (viii) Promote proactive and systematic safety management and positive safety culture.
  - (ix) Define safety objectives, which:
    - (1) form the basis for safety performance monitoring and measurement;
    - (2) reflect the organisation's commitment to maintain or continuously improve the overall effectiveness of the management system;
    - (3) are communicated throughout the organisation; and;
    - (4) are periodically reviewed to ensure they remain relevant and appropriate for the organisation.
  - (x) Ensure that safety standards are not reduced by commercial imperatives.
  - (xi) Recognize the need for all personnel to cooperate with the compliance monitoring and internal investigations.

Signature of Accountable Manager/CEO



**TRAN HAI DANG**

## CHÍNH SÁCH AN TOÀN – CHẤT LƯỢNG

- (a) An toàn và Chất lượng là giá trị cốt lõi của AESC và chúng tôi tin tưởng vào việc cung cấp cho khách hàng những giá trị này cũng như duy trì môi trường an toàn cho nhân viên của mình. Trong mọi việc chúng tôi làm và trong mọi khía cạnh kinh doanh của mình, chúng tôi đặt sự an toàn lên hàng đầu, phần đầu đạt được chất lượng lần đầu tiên. Hệ thống quản lý an toàn và Hệ thống quản lý chất lượng của chúng tôi đảm bảo rằng sự an toàn, chất lượng và sự tuân thủ của các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi dành cho những người giao phó mạng sống của họ cho chúng tôi khi họ vận hành, bảo trì và bay trên các sản phẩm của chúng tôi.
- (b) Điều này đòi hỏi cam kết kiên quyết của chúng tôi đối với những điều sau:
- (i) Tuân thủ tất cả các quy định pháp luật hiện hành, đáp ứng tất cả các yêu cầu hiện hành và áp dụng các biện pháp thực hành để cải thiện các tiêu chuẩn an toàn.
  - (ii) Cung cấp các nguồn lực cần thiết để thực hiện chính sách an toàn.
  - (iii) Áp dụng các nguyên tắc về yếu tố con người, bao gồm cả việc cân nhắc kỹ lưỡng các khía cạnh mệt mỏi.
  - (iv) Đảm bảo an toàn là trách nhiệm hàng đầu của tất cả các nhà quản lý.
  - (v) Khuyến khích nhân viên báo cáo các lỗi, sự cố và mối nguy hiểm liên quan đến bảo trì.
  - (vi) Áp dụng các nguyên tắc 'văn hóa công bằng' để báo cáo an toàn nội bộ và điều tra các sự cố, đặc biệt là không cung cấp hoặc sử dụng thông tin về các sự cố:
    - (1) đổ lỗi hoặc chịu trách nhiệm pháp lý cho nhân viên tuyến đầu hoặc những người khác về những hành động, thiếu sót hoặc quyết định mà họ đưa ra tương xứng với kinh nghiệm và quá trình đào tạo của họ; hoặc
    - (2) cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài việc duy trì hoặc cải thiện an toàn hàng không.
  - (vii) Đảm bảo Ban quản lý cấp cao liên tục quảng bá chính sách chất lượng an toàn cho tất cả nhân viên, thể hiện cam kết của mình với chính sách đó và cung cấp nguồn nhân lực và tài chính cần thiết để thực hiện chính sách đó.
  - (viii) Thúc đẩy quản lý an toàn chủ động, có hệ thống và văn hóa an toàn tích cực.
  - (ix) Xác định các mục tiêu an toàn, trong đó:
    - (3) tạo cơ sở cho việc giám sát và đo lường hiệu quả an toàn;
    - (4) phản ánh cam kết của tổ chức trong việc duy trì hoặc cải tiến liên tục hiệu quả tổng thể của hệ thống quản lý;
    - (5) được truyền đạt trong toàn tổ chức; Và;
    - (6) được xem xét định kỳ để đảm bảo chúng vẫn phù hợp và phù hợp với tổ chức.
  - (x) Đảm bảo rằng các tiêu chuẩn an toàn không bị giảm bớt do các yêu cầu thương mại.
  - (xi) Nhận thấy sự cần thiết của tất cả nhân viên trong việc hợp tác trong quá trình giám sát tuân thủ và điều tra nội bộ.

Chữ ký của Giám đốc điều hành / CEO



**HANG KHONG**  
CÔNG TY CỔ PHẦN  
DỊCH VỤ KỸ THUẬT  
H. MÊ LINH - TP. HÀ NỘI  
M.S.D.N: 0102796951 - T.C.P.

**TRẦN HẢI ĐĂNG**